

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Scholtensign vof (hierna 'Scholtensign'), ingeschreven bij de kamer van koophandel te Arnhem onder nummer 09088802.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Scholtensign opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.

Schriftelijk: Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld: een vastlegging via internet, e-mail of per brief.

Overeenkomst: de tussen Scholtensign en opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst van opdracht, van aanneming van werk of van dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Scholtensign gesloten overeenkomsten.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
3. Aangezien producten en diensten naar de specificaties van de opdrachtgever vervaardigd (maatwerk) worden is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten.
4. Aanbiedingen van en overeenkomsten met Scholtensign worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
5. De bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen.

Artikel 3: Waartoe de overeenkomst Scholtensign verplicht

1. Scholtensign is verplicht de overeenkomst naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van door Scholtensign mondeling of schriftelijk aanvaarde afspraken en procedures en eventueel door opdrachtgever aangeleverde voorstellen, ideeën, teksten en materialen, die schriftelijk dienen te worden aangeleverd, bij gebreke waarvan het risico ter zake de tenuitvoerlegging bij opdrachtgever rust.
2. Scholtensign zal de overeenkomst uitvoeren op basis van de specificatie en hoedanigheid zoals weergegeven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging, met inachtneming van hetgeen daarover in deze algemene voorwaarden is bepaald, bijvoorbeeld over toegelaten afwijkingen. Scholtensign staat er alleen voor in dat het resultaat van de overeenkomst in algemene zin geschikt is voor het doel waarvoor het bestemd is. Scholtensign geeft geen garantie dat voornoemd resultaat geschikt is voor enig bijzonder doel, in het algemeen of een bijzonder doel dat de klant voor ogen heeft.

Artikel 4: Offertes

1. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, aanbieding, begroting, voorcalculatie, prijsvoorstel of soortgelijke mededeling verplicht Scholtensign niet tot het sluiten van een

overeenkomst met de opdrachtgever.

2. Offertes door Scholtensign zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens aan Scholtensign heeft verstrekt.

3. De van de offerte deel uitmakende documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke, zijn en blijven (intellectueel) eigendom van Scholtensign.

4. Aanbiedingen door Scholtensign zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

Artikel 5: Totstandkoming van overeenkomst en wijziging in gegeven opdrachten

1. Eerst op het moment dat Scholtensign mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
2. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door Scholtensign van zijn mededelingen.
3. Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door Scholtensign verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.
4. Scholtensign behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de offerte of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of van de goede uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever wordt binnen een bekwame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
5. Scholtensign zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de overeenkomst meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt

Artikel 6: Annulering

1. De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst schriftelijk te annuleren voordat Scholtensign met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor Scholtensign ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door Scholtensign gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die Scholtensign reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

Artikel 7: Prijzen, declaraties en kosten

1. Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes berekent Scholtensign geen kosten, tenzij daarvoor specifiek onderzoek noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van Scholtensign en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.
2. Het bedrag dat wegens vergoeding van de door Scholtensign verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen,

berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Scholtensign. Indien de opdracht ontwerpwerkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden daarvan in rekening worden gebracht.

3. Kosten, voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. De door Scholtensign gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend- en verzekeringskosten.
5. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of minder geleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.
6. Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is Scholtensign gerechtigd ter zake van de overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de overeenkomst kan worden besloten. In alle gevallen geldt dat de kostenstijgingen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering van zaken of verrichten van diensten, die ontstaan zijn door van overheidswege goedgekeurde wijziging van de tariefstelling, worden doorberekend, voor zover dit in overeenstemming is met het tariefbeleid van het Ministerie van Economische Zaken.
8. Indien Scholtensign de uitvoering van de opdracht opschort of beëindigt, heeft Scholtensign recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
9. De prijs die Scholtensign voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
10. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
11. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op nacalculatie.

Artikel 8: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever

een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Scholtensign is vereist.

2. Scholtensign is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering van haar prestatie in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Scholtensign zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Scholtensign te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Scholtensign daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Scholtensign tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. Scholtensign is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft is in voorkomende gevallen het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing.

Artikel 9: Wijze van levering

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van de prestatie ter plaatse waar Scholtensign zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, dan wel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server, dan wel door beschikbaar stellen op de server van (een hulppersoon van) Scholtensign.
2. Een door Scholtensign opgegeven leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. Scholtensign is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegund.
3. De gebondenheid van Scholtensign aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de opdrachtgever de inhoud van de overeenkomst wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud Scholtensign in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
4. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Scholtensign verrichte prestatie of werk.

De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de prestatie of het werk niet na eerste verzoek van Scholtensign bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de prestatie of het werk in ontvangst te nemen.

5. Bij niet naleving door de opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor Scholtensign de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten.

6. Indien vervoer van de af te leveren werken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Het aannemen van werken van Scholtensign door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

7. Scholtensign is niet belast met het opslaan van de te leveren prestaties of werken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10: Onderzoek bij aflevering; afwijkingen

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Scholtensign de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Scholtensign er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.

De opdrachtgever dient het onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk acht dagen na aflevering van de prestatie of het werk.

2. De prestatie van Scholtensign geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en conform de overeenkomst, indien de opdrachtgever na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.

3. Dit artikel heeft ook betrekking op overeenkomsten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken.

4. Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermweergave, van de in de overeenkomst bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

5. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks-)waarde van het geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 11: Ontwerpen, opmaak en specificaties van druk-, print-, plot-, schilder- en spuitwerkzaamheden en verantwoordelijkheid daarvoor

1. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Scholtensign ontvangen ontwerpen, specificaties, tests, (proef)afdrukken en/of (proef)modellen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Scholtensign te doen toekomen.

2. Goedkeuring van de in het eerste lid genoemde proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Scholtensign de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

3. Scholtensign is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

4. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

5. De opdrachtgever houdt rekening met het feit dat kleuren, van druk- en printwerk en/of bestanden, zoals weergegeven in een eigen print-out van de opdrachtgever of zoals getoond op een beeldscherm bij de opdrachtgever, in zekere mate zullen afwijken van de kleur van het druk- en/of printwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de klant geen aanspraak wegens tekortkoming. Een objectief bepaalde standaardkleur geldt alleen als dat is vastgelegd in het voorstel of de opdracht.

6. De opdrachtgever krijgt op schriftelijk verzoek een monster of proef overlegd met het oog op materiaalgebruik, druk- en/of printwerk. Aan de hand daarvan kan de opdrachtgever de kwaliteit en/of het gewenste resultaat beoordelen. Bestelt de opdrachtgever druk- en/of printwerk zonder een proef te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de kwaliteit en/of het gewenste resultaat behalve in het kader van de garantie volgens artikel 3.

7. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

8. Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur en tot 5% in formaat, van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

9. Scholtensign is niet aansprakelijk voor onjuistheden of vergissingen in opmaak, tekst, kleur e.d. in door de opdrachtgever of in opdracht van de opdrachtgever aangeleverde productie-, druk- en/of printbestanden.

10. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 12: Rechten van intellectuele eigendom

1. De opdrachtgever garandeert Scholtensign dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten, noch inbreuk op enig ander recht. De opdrachtgever vrijwaart Scholtensign zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden ter zake geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het verweer daartegen gepaard gaan.

2. Alle bij de uitvoering van de opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van Scholtensign tot stand te zijn gekomen. Scholtensign is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele-eigendomsrecht dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde eindproducten. Alle intellectuele-eigendomsrechten op van Scholtensign afkomstige of door hem gebruikte ontwerpen, voorbeelden, werkwijzen, adviezen etc. zullen

zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk aan Scholtensign (blijven) toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien de desbetreffende werkzaamheden of zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

3. De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht op het door Scholtensign tot stand gebrachte werk, dat bovendien beperkt is tot de in de overeenkomst begrepen afgeleverde prestaties en/of gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele-eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Scholtensign voorbehouden.

4. Bij overtreding van het in lid 3 gestelde verbeurt de opdrachtgever aan Scholtensign een direct opeisbare boete van € 2.000,= per overtreding en € 250,= per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van Scholtensign op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor Scholtensign daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 13: Eigendom halffabricaten, productiemiddelen, etc.

1. Alle door Scholtensign in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan Scholtensign, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

2. Scholtensign is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.

3. Scholtensign is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Scholtensign en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Scholtensign zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Scholtensign instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 14: Retentierecht, eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. Scholtensign is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door Scholtensign zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Scholtensign heeft voldaan.

2. Het volledige eigendomsrecht op door Scholtensign aan de opdrachtgever afgeleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij Scholtensign, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Scholtensign die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal de opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken verrichten. Op of aan (onroerende) zaken aangebrachte constructies worden door partijen als roerende, niet nagetrokken zaken aangemerkt, zodat het eigendomsvoorbehoud blijft gelden.

3. De opdrachtgever verleent Scholtensign pandrecht op alle zaken en gegevens van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van Scholtensign zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde ook aan Scholtensign verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 15: Gegevens en zaken opdrachtgever; risico

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gegevens en zaken die Scholtensign nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de overeenkomst in de gewenste vorm ter beschikking komen van Scholtensign.

2. De opdrachtgever dient van aan Scholtensign ter beschikking te stellen kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opname of andere informatiedragers, een kopie en zo mogelijk een origineel te behouden.

3. Scholtensign heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.

4. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft Scholtensign, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven.

5. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 8 bepaalde, na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.

6. Scholtensign is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige zaken en/of gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt Scholtensign geacht aan deze verplichting voldaan te hebben.

7. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van de bij Scholtensign of derden opgeslagen zaken en/of gegevens is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangetoonde opzet of grove schuld aan de zijde van Scholtensign.

8. De opdrachtgever vrijwaart Scholtensign van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en/of gegevens.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Scholtensign is de aansprakelijkheid van Scholtensign voor directe schade uit hoofde van de overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het in de overeenkomst opgenomen honorarium of tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van Scholtensign in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

Iedere aansprakelijkheid van Scholtensign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

2. Scholtensign heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

3. Elke aansprakelijk verval na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.
4. Aansprakelijkheid van Scholtensign voor schade aan en door motorrijtuigen en andere zaken van de opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover Scholtensign hiervoor verzekerd is, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van Scholtensign voor de schade wordt uitgekeerd. Opdrachtgever vrijwaart Scholtensign voor alle aanspraken die niet voor vergoeding in aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel.
5. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, Scholtensign of derden, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Scholtensign. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het (mobiele) telefoonnet, en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
6. Het risico ter zake van schade aan of andere problemen samenhangend met na aflevering door de opdrachtgever geassembleerde, anderszins bewerkte of aan andere (on)roerende zaken aangebrachte zaken is steeds voor de opdrachtgever.
7. Indien de opdrachtgever de door Scholtensign te leveren werken en/of gegevens niet binnen acht dagen na beëindiging van de overeenkomst en voldoening van het ter zake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
8. De opdrachtgever vrijwaart Scholtensign tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de opdracht overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.
9. De opdrachtgever heeft nimmer het recht de werken en/of gegevens retour te zenden aan Scholtensign, tenzij Scholtensign hiermede schriftelijk is akkoord gegaan.

Artikel 17: Overmacht

Indien Scholtensign door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Scholtensign door overmacht blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen, zonder ter zake enige schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van (toeleveranciers van) Scholtensign en/of (andere) hulppersonen, productiestoringen, technische storingen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en overheidsmaatregelen.

Artikel 18: Reclame

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de door Scholtensign verrichte werkzaamheden of geleverde prestaties of het bedrag van de factuur binnen acht dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan Scholtensign mede te delen.
2. Indien de opdrachtgever een gebrek redelijkerwijze niet eerder kon of had moeten ontdekken, dient hij binnen acht

dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk aan Scholtensign mede te delen, en daarbij naar genoegen van Scholtensign gemotiveerd aan te geven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had moeten ontdekken.

3. In de gevallen genoemd in lid 2, lid 3, lid 4, lid 5 van artikel 10 komt aan de opdrachtgever nimmer enig recht van reclame toe.
4. Na het verstrijken van de in het eerste en tweede lid genoemde termijnen verval het recht van reclame.
5. Reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
6. Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft Scholtensign de keuze tussen aanpassing van het bedrag van zijn declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is, en de vervanging van de geleverde prestaties of werken, dan wel van het gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze prestaties of werken tijdig aan Scholtensign zijn geretourneerd.

Artikel 19: Garantie

1. Van iedere garantie op door Scholtensign geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. Scholtensign garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde werken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verder strekkend dan de aan Scholtensign zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.
2. De garantie voor door Scholtensign geleverde, maar door anderen vervaardigde prestaties of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan Scholtensign verleende garantie.
3. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover tussen de opdrachtgever en Scholtensign schriftelijk anders is overeengekomen.